

### Συμφωνία Λειτουργίας Cytashop με Διευρυμένα Ωράρια

Η πιο κάτω Συμφωνία που γίνεται στις 16 Φεβρουαρίου 2010 μεταξύ της Cyta και των Συνδικαλιστικών Οργανώσεων ΕΠΟΕΤ (ΟΗΟ – ΣΕΚ), ΠΑΣΕ – ΑΤΗΚ και ΣΗΔΗΚΕΚ (ΠΕΟ) - CΥΤΑ, καθορίζει το πλαίσιο και όρους Λειτουργίας των Cytashop με Διευρυμένα Ωράρια. Νοείται ότι με την παρούσα Συμφωνία καταργούνται οι παράγραφοι της Πρόνοιας Γ της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2004 - 2006 σε ότι αφορά τα ωράρια και τα επιδόματα μόνο, ως επίσης και το Παράρτημα Α.

1. Ο ρόλος Πωλητή Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (ΤΤΕ) θα καλύπτεται από ωρομίσθιο προσωπικό. Για το σκοπό αυτό η Cyta θα προχωρήσει σε πρόσληψη ωρομίσθιου προσωπικού για πώληση ΤΤΕ. Η πρόσληψη θα είναι στοχευόμενη με διαδικασία που θα διασφαλίζει την καταλληλότητα υποψηφίων για το ρόλο πωλητή ΤΤΕ. Το υφιστάμενο μόνιμο μηνιαίο προσωπικό με ρόλο Πωλητή ΤΤΕ, θα αξιολογηθεί και θα αξιοποιηθεί είτε στο ρόλο του Ομαδάρχη στα Cytashop, είτε στο ρόλο του Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών (ΛΕΠ), είτε για κάλυψη άλλων θέσεων εργασίας του Οργανισμού.

Ο Οργανισμός θα έχει το δικαίωμα εναλλαξιμότητας του ωρομίσθιου προσωπικού μεταξύ πωλητών ΤΤΕ και Ταμιών.

Ο συνολικός αριθμός ωρομίσθιου προσωπικού που θα προσληφθεί και η διαδικασία πρόσληψής του θα συμφωνηθούν με τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις.

2. Ο ρόλος του Ομαδάρχη θα καλύπτεται από μόνιμο μηνιαίο προσωπικό Cytashop, το ωράριο τους θα είναι το ίδιο με τους ΛΕΠ. Μέρος των καθηκόντων του Ομαδάρχη θα είναι η εποπτεία των εργασιών των πωλητών ΤΤΕ ή/και των εργασιών των Ταμιών. Οι Ομαδάρχες νοείται ότι θα έχουν δικαίωμα να εργαστούν με το θεσμό του κατ' αποκοπήν, ως ΛΕΠ.
3. Ο ρόλος του ΛΕΠ θα συνεχίσει να εκτελείται από μόνιμο μηνιαίο προσωπικό το οποίο θα καλύπτει την πρωινή στελέχωση του υπό αναφορά τμήματος των Cytashop. Η κάλυψη έκτακτων πρωινών αναγκών στελέχωσης αλλά και όσων απογευματινών αναγκών στελέχωσης προκύπτουν, θα γίνεται με το θεσμό της κατ' αποκοπής εργασίας, όπως ορίζεται στο σημείο 4 της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Οργανισμός θα προχωρήσει με πρόσληψη μόνιμων μηνιαίων υπαλλήλων για κάλυψη των κανονικών αναγκών ΛΕΠ. Ο αριθμός που θα προσληφθεί εκτιμάται να είναι 15-20 άτομα.

4. Ο υφιστάμενος θεσμός της κατ' αποκοπής εργασίας θα συνεχιστεί αλλά θα εφαρμόζεται μόνο για ενίσχυση των ΛΕΠ. Δικαίωμα συμμετοχής στο θεσμό έχουν οι ακόλουθες ομάδες προσωπικού με την αντίστοιχη ωριαία αποζημίωση και με την ακόλουθη προτεραιότητα:

- α. Μόνιμο μηνιαίο προσωπικό, κάτοχοι του ρόλου ΛΕΠ με ωριαία αποζημίωση ίση με €14 αντί €12. Σημειώνεται ότι, μέρος των καθηκόντων του εν λόγω προσωπικού θα είναι και η καθοδήγηση του προσωπικού που αναφέρεται στο β και γ πιο κάτω κατά την εκτέλεση της εργασίας του. Επομένως, η ωριαία αποζημίωση των ΛΕΠ για την κατ' αποκοπή εργασία τους θα συνεχίσει να υπερσχύει αυτής του υπόλοιπου προσωπικού, ως ισχύει και σήμερα.



Επιπρόσθετα κατά τη μεταβατική περίοδο, δηλαδή μέχρι την πρόσληψη ωρομίσθιου προσωπικού στην πώληση ΤΤΕ, το μόνιμο προσωπικό που θα εργάζεται στην πώληση ΤΤΕ με κατ' αποκοπή εργασία θα λαμβάνει ωριαία αποζημίωση €14 αντί €11.

β. Μόνιμο μηνιαίο προσωπικό, μη κάτοχοι του ρόλου ΛΕΠ με ωριαία αποζημίωση ίση με €11.

γ. Ωρομίσθιο προσωπικό μόνο κατά τις απογευματινές ώρες με ωριαία αποζημίωση ίση με €11. Στις περιπτώσεις αυτές το ωρομίσθιο προσωπικό θα εκτελεί καθήκοντα Βοηθού ΛΕΠ.

5. Προσωπικό που θα εργάζεται με το ωράριο που καθορίζει η παρούσα συμφωνία και θα εκτελεί ρόλο ΛΕΠ ή/και ομαδάρχη πώλησης ΤΤΕ και Ταμείων ή/και Καταστηματούχου θα αποζημιώνεται με €170 μηνιαίο επίδομα, πέραν της μηνιαίας μισθοδοσίας του. Επιπρόσθετα επίδομα γεύματος €11 θα παραχωρείται στο προσωπικό που θα εργάζεται με κατ' αποκοπή εργασία το απόγευμα τουλάχιστον τρεις (3) ώρες.

6. Το γενικό ωράριο λειτουργίας των Cytashop θα είναι το ακόλουθο:

Ημέρες	Άνοιγμα	Κλείσιμο
Δευτέρα – Παρασκευή	7.30	19.00 την θερινή περίοδο 17.30 τη χειμερινή περίοδο
Τετάρτη		13.30
Σάββατο	7.30	

Ο Ανώτερος Διευθυντής Υπηρεσιών Πελατών θα έχει κατ' εξαίρεση τη διακριτική ευχέρεια μερικής τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας του κάθε Cytashop, αναλόγως των τοπικών συνθηκών αγοράς και της εποχής του χρόνου (π.χ. εορτές) αφού ενημερώσει πρώτα τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις.

Το 38ωρο και 36ωρο ωράριο του μόνιμου μηνιαίου προσωπικού που κατέχει το ρόλο ΛΕΠ, κατά τη χειμερινή και θερινή περίοδο αντιστοίχως, θα καλύπτεται από πενήνθημερη εργασία, συμπεριλαμβανομένου και του Σαββάτου (Δευτέρα – Σάββατο). Στο ωράριο του προσωπικού συμπεριλαμβάνεται 1 απόγευμα την εβδομάδα και 1 Σάββατο το μήνα, για όλη τη διάρκεια του χρόνου. Νοείται ότι την εβδομάδα που εργάζεται Σάββατο δεν θα εργάζεται μίαν άλλη ημέρα της εβδομάδας.

Ο κάθε υπεύθυνος Cytashop θα καθορίζει συγκεκριμένα ωράρια για το προσωπικό του Cytashop του, εντός των πιο κάτω χρονικών πλαισίων πρωινής και απογευματινής προσέλευσης, τα οποία θα είναι εις γνώση του προσωπικού. Σημειώνεται ότι ο ελάχιστος ημερήσιος χρόνος εργασίας του προσωπικού θα είναι 6 ώρες νοουμένου ότι θα καλύψει το ωράριο σε τουλάχιστον 5 μέρες.

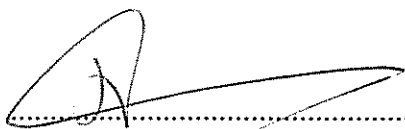
Η προσέλευση του προσωπικού θα διέπεται από το πιο κάτω πλαίσιο:

Ημέρες	Πρωινή Προσέλευση	Απογευματινή Προσέλευση
Δευτέρα – Παρασκευή	7.00 - 8.15 (συν-πλην 15 λεπτά ευέλικτο)	09.00 – 11.00 μόνο για τη θερινή περίοδο
Τετάρτη		---
Σάββατο	7.15 (συν-πλην 15 λεπτά ευέλικτο)	---

Στο προσωπικό θα παρέχεται 30λεπτος υπηρεσιακός χρόνος προετοιμασίας και κλεισίματος κατά το άνοιγμα και κλείσιμο του Cytashop αντιστοίχως. Για σκοπούς ευελιξίας στο σύστημα τήρησης ωραρίου θα μπορεί το προσωπικό να μεταφέρει  $\pm$  3 ώρες κάθε εβδομάδα. Νοείται ότι η ευελιξία των  $\pm$  15 λεπτών παρέχεται και κατά την αποχώρηση όπως συμβαίνει σήμερα.

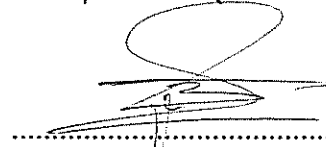
7. Τα Cytashop θα διακόπτουν την εργασία τους και θα παραμένουν κλειστά μεταξύ των ωρών 13:30 – 14:30.
8. Ο Οργανισμός θα έχει το δικαίωμα μετακίνησης του προσωπικού από Cytashop σε Cytashop για κάλυψη αναγκών. Η μετακίνηση του προσωπικού από Cytashop σε Cytashop θα διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:
  - α. Εάν η ανάγκη μετακίνησης προκύψει αφού ο υπάλληλος προσέλθει στην εργασία του, θα παρέχεται μεταφορικό μέσο και υπηρεσιακός χρόνος στον υπάλληλο για τη μετακίνησή του.
  - β. Εάν η μετακίνηση προκύπτει λόγω ολιγοήμερης αναπλήρωσης συναδέλφου που απουσιάζει, τότε το πιο πάνω δεν ισχύει.
  - γ. Ο Διευθυντής Λιανικής Αγοράς θα έχει τη διακριτική ευχέρεια εναλλαγής του προσωπικού των Cytashop σύμφωνα με τις ανάγκες στελέχωσης του κάθε Cytashop.
9. Η Συμφωνία αυτή τέθηκε σε ισχύ από τις 14 Δεκεμβρίου 2009 και θα επεκτείνεται ανάλογα με τις δυνατότητες της υπηρεσίας.
10. Η παρούσα Συμφωνία λειτουργίας των Cytashop με διευρυμένα ωράρια υπογράφεται με τη δέσμευση ότι οι διευθετήσεις που συμφωνήθηκαν θα επανεξεταστούν 6 μήνες μετά τη στελέχωση της δραστηριότητας πώλησης τερματικού εξοπλισμού με ωρομίσθιο προσωπικό, αφού δηλαδή αξιολογηθεί ο όλος θεσμός τόσο με χειμερινά όσο και με καλοκαιρινά ωράρια. Μέχρις ότου εξευρεθεί συμφωνία αποδεκτή από όλες τις πλευρές, θα ισχύει η παρούσα συμφωνία.

Για τη Cyta



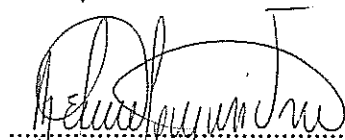
Φώτης Σαββίδης  
Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής CYTA

Για την ΕΠΟΕΤ (ΟΗΟ-ΣΕΚ)



Ορέστης Βασιλείου  
Γ.Γ. ΕΠΟΕΤ (ΟΗΟ-ΣΕΚ)

Για την ΠΑΣΕ-ΑΤΗΚ



Αλέκος Τρυφωνίδης  
Γ.Γ. ΠΑΣΕ-ΑΤΗΚ

Για τη ΣΗΔΗΚΕΚ (ΠΕΟ) - CYTA



Ιωσήφ Χριστοδούλου  
Γ.Γ. ΣΗΔΗΚΕΚ (ΠΕΟ) - CYTA

16 Φεβρουαρίου 2010