

**ΡΟΛΟΙ ΝΚΠ**

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>	Διοικητικός Λειτουργός (Ανθρώπινου Δυναμικού)	Χειρισμός όλων των θεμάτων ΑΔ (πρακτικές και πολιτικές ΑΔ, κανονισμοί Προσωπικού, διαχείριση εργασιακών σχέσεων, όρων εργοδότησης, μισθολογίου και προϋπολογισμού, εκπαίδευση και ανάπτυξη, στελέχωση, ευημερία προσωπικού, ανέλιξη Προσωπικού, επικοινωνία με το προσωπικό και προώθηση συστημάτων και πρακτικών ΔΑΔ).	ΔΔ	Πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός</li> <li>3. Λειτουργός</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>	Λειτουργός Υποστήριξης Ανθρώπινου Δυναμικού	Παροχή υποστήριξης σε όλα τα θέματα που άπτονται του ανθρώπινου δυναμικού.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
<b>ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b>	Διοικητικός Λειτουργός	Ανάπτυξη πολιτικών και πρακτικών και διαχείριση των διαδικασιών της Διεύθυνσης / Τμήματος στο οποίο θα τοποθετηθούν.	ΔΔ	Πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός</li> <li>3. Λειτουργός</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
<b>ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b>	Λειτουργός Υποστήριξης Δραστηριοτήτων	Εκτέλεση γενικών γραφειακών ή άλλων καθηκόντων και παροχή υποστήριξης στην εκτέλεση μιας δραστηριότητας.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
<b>ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ</b>	Λειτουργός Ανάλυσης Δεδομένων	Ανάλυση δεδομένων και στοιχείων, εξαγωγή συμπερασμάτων, ανάπτυξη προγνωστικών μοντέλων για καθορισμό επιχειρησιακής στρατηγικής ή/και στρατηγικής μάρκετινγκ, των τάσεων της και πρόβλεψη μελλοντικών αναπτυξιακών δυνατοτήτων.	ΔΔ	Πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Αναλυτής</li> <li>3. Αναλυτής</li> <li>4. Ανώτερος Αναλυτής</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
<b>ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ</b>	Βοηθός Αναλυτής Δεδομένων	Εξαγωγή, ανάλυση και παρουσίαση στατιστικών στοιχείων/εκθέσεων από Data Warehouse (συνδέσεις, κίνηση, έσοδα). - Συλλογή, ανάλυση/διερεύνηση και παρουσίαση στατιστικών στοιχείων (περιλ. και δεικτών απόδοσης δραστηριοτήτων).	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>	Διοικητικός Λειτουργός (Εμπορικό)	Διαχείριση θεμάτων που αφορούν προϊοντικές δραστηριότητες χονδρικής και λιανικής αφοράς, συλλογή & ανάλυση στοιχείων (εσωτερικών και αγοράς και ανταγωνισμού) για παρακολούθηση της επίδοσης του χαρτοφυλακίου προϊόντος βάσει των στόχων για υποβολή εισηγήσεων και λήψη βελτιωτικών ενεργειών, χειρισμός θεμάτων και συμμετοχή σε έργα που αφορούν το αντικείμενο της εργασίας τους.	ΔΔ	Πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός</li> <li>3. Λειτουργός</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>	Λειτουργός Υποστήριξης Επικοινωνίας	Παροχή υποστήριξης σε όλα θέματα επικοινωνίας και υποστήριξης στην εκτέλεση δραστηριοτήτων. Συμπεριλαμβάνει διαχείριση προσφορών και συνεργασιών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	Λειτουργός Εμπορικής Υποστήριξης	Παροχή υποστήριξης σε όλα εμπορικά θέματα, διαχείριση και ανάλυση εμπορικών στοιχείων/δεδομένων.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΝΟΜΙΚΑ	Διοικητικός Λειτουργός (Νομικός)	<p>Παροχή νομικής υποστήριξης συμπεριλαμβανομένου:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- της μελέτης ή/και ετοιμασίας ή/και θεώρησης ή/και διαπραγμάτευσης συμβολαίων, προδιαγραφών, γνωματεύσεων, ενστάσεων, παραπόνων, νομοθεσίας, νομολογίας, αποφάσεων, Κανονισμών, οδηγιών, πολιτικών κλπ.</li> <li>- Την παρακολούθηση και συμμόρφωση με όλες τις Οδηγίες και Διατάγματα των Εποπτικών Αρχών και χειρισμός θεμάτων που υπορεί να προκύπτουν.</li> </ul>	ΔΔ	εγγραφή στο Δικηγορικό σύλλογο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Νομικός</li> <li>3. Νομικός</li> <li>4. Ανώτερος Νομικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΝΟΜΙΚΑ	Λειτουργός Υποστήριξης Νομικών Δραστηριοτήτων	Παροχή γραφειακής και άλλη υποστήριξης σε νομικά θέματα συμπ. οργάνωση και προετοιμασία εγγράφων, εντοπισμός απαραίτητου υλικού, επαφή με εσωτερικούς πελάτες.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Λογιστής	Τήρηση λογιστικών βιβλίων, ετοιμασία οικονομικών καταστάσεων, διαχείριση φορολογικών θεμάτων, διεξαγωγή μελετών κοστολόγησης και επικερδότητας, ετοιμασία και παρακολούθηση προϋπολογισμού, διαχείριση μισθολογίου, διαχείριση τιμολόγησης και εισπράξεων πελατών, διεξαγωγή ελεγκτικών διερευνήσεων περιλαμβανομένων και παροχής συμβουλών και διενέργειας μελετών όσον αφορά συστήματα ελέγχου, διαδικασίες διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων, παρακολούθηση και εφαρμογή των διεθνών	ΔΔ	εγγεγραμμένος Λογιστής	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λογιστής</li> <li>3. Λογιστής</li> <li>4. Ανώτερος Λογιστής</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Λειτουργός Υποστήριξης Οικονομικής Εργασίας	Παροχή υποστήριξης στην εκτέλεση εργασιών οικονομικής φύσης.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Μηχανικός Πληροφορικής	Σχεδιασμός, κατασκευή και δοκιμές συστημάτων ή υποσυστημάτων Πληροφορικής και εφαρμογών Διαδικτύου, μελέτη, υποβολή εισηγήσεων και εφαρμογή πολιτικής και στρατηγικής σε θέματα Πληροφορικής.	ΔΔ	Πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Λειτουργός Τεχνικής Υποστήριξης Πληροφορικής	Εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού χρηστών πληροφορικής.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Λειτουργίας Τεχνικής Υποστήριξης</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Λειτουργός Υποστήριξης Χρηστών/Συστημάτων Πληροφορικής	Παροχή τεχνικής ή και τηλεφωνικής υποστήριξης χρηστών εξοπλισμού πληροφορικής και συναφών εφαρμογών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Λειτουργίας Υποστήριξης χρηστών/συστημάτων Πληροφορικής</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Υποστήριξης Εξοπλισμού και Εφαρμογών Χρηστών Πληροφορικής	Εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού χρηστών πληροφορικής. Παροχή τεχνικής υποστήριξης χρηστών εξοπλισμού πληροφορικής και συναφών εφαρμογών.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Κυβερνοασφάλειας	Σχεδιασμός, λειτουργία, συντήρηση και παρακολούθηση συστημάτων ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών τα οποία περιλαμβάνουν συστήματα ανάλυσης δικτυακής κίνησης για εντοπισμό επιθέσεων, συστήματα ελέγχου προσβάσεων, συστήματα συλλογής αρχείων ιχνηλασιμότητας, , συστήματα EDR, WAF, DDoS protection, Email security, κλπ. Επιθεωρήσεις ασφάλειας, εκπαιδεύσεις για Security Awareness.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Πληροφορικής	Σχεδιασμός, κατασκευή, δοκιμές και διαχείριση συστημάτων ή υποσυστημάτων Πληροφορικής, εφαρμογών διαδικτύου, βάσεων δεδομένων.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Προγραμματιστής	Σχεδιασμός, υλοποίηση και συντήρηση web και mobile εφαρμογών, συμβολή σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής ανάπτυξης προϊόντος, συγγραφή καλά σχεδιασμένου και λειτουργικού κώδικα, ανάλυση λογισμικού, testing και debugging.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Προϊόντων Cloud	Ενεργοποίηση και διαχείριση των προϊόντων που παρέχονται μέσω του Cloud, όπως MSOffice, cloud services κτλ. Αναλαμβάνει, επίσης, την αναγνώριση των αναγκών του πελάτη, με βάση τη χρήση της υπηρεσίας του και τον καθοδηγεί στα σωστά προϊόντα.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Τεχνικός Συστημάτων Φυσικής Ασφάλειας	Σχεδιασμός, υλοποίηση και συντήρηση εξειδικευμένων δικτύων και εφαρμογών πληροφορικής σε συστήματα και εφαρμογές που αφορούν συστήματα Ασφαλείας νέας τεχνολογίας.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Καταστήματος	Χειρισμός των δραστηριοτήτων που έχουν να κάνουν με την επικοινωνία, ενημέρωση, καταχώρηση, είσπραξη, υποστήριξη και ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών αιτήσεων (μέσω του Webshop) και διαχείριση της αποθήκης του webshop (παραλαβές, διακινήσεις, έλεγχος αποθέματος, κλπ) και της αποστολής συσκευών μέσω Courier για παράδοση στους πελάτες.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης Πωλήσεων	Υποστήριξη συμβούλων ανάπτυξης πωλήσεων, χειρισμός αιτημάτων επιχειρηματικών πελατών και απλές πωλήσεις, γραφειακή υποστήριξη.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Χονδρικής Αγοράς	Παροχή υποστήριξης σε όλα τα εμπορικά θέματα, διαχείριση και ανάλυση εμπορικών στοιχείων/δεδομένων και χειρισμός χονδρικών πελατών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Υποστήριξη Διαχείρισης Εστιασμένων Εκστρατειών (CVM)	Σχεδιασμός και διενέργεια εστιασμένων εμπορικών ενεργειών (UpSell/CrossSell/ Engagement/Αφοσίωσης/Συγκράτησης) για συγκεκριμένο Τμήμα Πελατών, στα διάφορα κανάλια επαφής (Τηλεξυπηρέτηση, Ηλεκτρονικά Κανάλια – SMS, Ιστοσελίδα, Email, Mobile App κλπ).	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης CVM</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης CVM</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης CVM Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης Συνεργατών	Χειρισμός των δραστηριοτήτων που έχουν να κάνουν με την καλύτερη προβολή των προϊόντων/υπηρεσιών μας στα Καταστήματα των Συνεργατών με απώτερο στόχο την αύξηση των πωλήσεων.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Καταστημάτων	Εξυπηρέτηση πελατών στα Cytashop, χειρισμός θεμάτων εκπαίδευσης και παροχή υποστήριξης.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Καταστημάτων</li> <li>3. Λειτουργός Καταστημάτων</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Καταστημάτων</li> <li>5. Βοηθός Καταστημάτων</li> <li>6. Καταστηματούχος</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Διαχειριστής Καναλιών Πώλησης	Ανάπτυξη, διαχείριση και υλοποίηση καναλιών πώλησης για προϊόντα και υπηρεσίες καθώς επίσης δημιουργία και διατήρηση νέων πωλήσεων, σύναψη συμβάσεων, δημιουργία και διατήρηση καλής συνεργασίας με μεταπωλητές, διάφορα τμήματα και ενασχόληση με προγράμματα καναλιών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Διαχειριστής</li> <li>3. Διαχειριστής</li> <li>4. Ανώτερος Διαχειριστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Διαχείρισης Συμβολαίων	Διαχείριση συμβολαίων αφού ολοκληρωθεί η παροχή της υπηρεσίας στους πελάτες - διασφάλιση ότι όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες και διαδικασίες συμπεριλαμβανομένων των υποκείμενων συμβάσεων είναι σε ευθυγράμμιση με τους συμφωνημένους στόχους επιπέδου υπηρεσιών που ορίζονται στη σύμβαση και διαχείριση επικοινωνίας για όποια θέματα προκύψουν που αφορούν τη σύμβαση παροχής υπηρεσίας που έχει διαμορφωθεί μεταξύ των 2 μερών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Διαχειριστής</li> <li>3. Διαχειριστής</li> <li>4. Ανώτερος Διαχειριστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Προσφορών και Προδιαγραφών	Επίβλεψη όλων των θεμάτων που σχετίζονται με προσφορές και προδιαγραφές πελατών και παρακολούθηση του eProcurement.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>3. Ανώτερος Βοηθός Δραστηριοτήτων</li> <li>4. Συντονιστής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λειτουργός Υποστήριξης Εκστρατειών	Υποστήριξη στην ετοιμασία πλάνου CVM με εστιασμένες εμπορικές ενέργειες, με στόχο την αύξηση/συγκράτηση των εσόδων και αύξηση της ικανοποίησης των πελατών (NPS) και υποστήριξη στο σχεδιασμό και στη διενέργεια εστιασμένων εμπορικών ενεργειών.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Υποστήριξης</li> <li>3. Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Υποστήριξης Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>



Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ &amp; ΔΙΚΤΥΑ</b>	Τεχνικός Εξυπηρέτησης Δικτύου και Πελατών	Μέλος συνεργείου δικτύων (παροχή υπηρεσιών σε πελάτες (νέες εγκαταστάσεις, μεταφορά, κ.α.) και άρση βλαβών, αναρρίχηση σε πασσάλους/σκάλα και κατάβαση σε φρεάτια επισκέψεως, σύνδεση/εγκατάσταση/Τερματισμός Καλωδίων (Χάλκινα/Οπτικά) για κατασκευή δικτύου, αναρρίχηση σε πυλώνες, Υποστήριξη στην εγκατάσταση και συντήρηση εξοπλισμού δικτύων.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός Εξυπηρέτησης</li> <li>3. Τεχνικός Εξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Τεχνικός Εξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ &amp; ΔΙΚΤΥΑ</b>	Τεχνικός Επίβλεψης Εργασιών Δικτύου	Επίβλεψη χωματουργικών και κατασκευαστικών εργασιών και ετοιμασίας υποδομών κινητής τηλεφωνίας.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Επιβλέπων Υποδομής Δικτύου</li> <li>3. Επιβλέπων Υποδομής Δικτύου</li> <li>4. Ανώτερος Επιβλέπων Υποδομής Δικτύου</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ &amp; ΔΙΚΤΥΑ</b>	Τεχνικός Μελετητής Εργασιών	Ετοιμασία μελετών για ανάπτυξη οπτικού δικτύου πρόσβασης (σχεδιασμός, χρήση συστημάτων, έκδοση διατακτικών/οδηγιών εργασίας, κοστολόγηση, ηλεκτρονική δημιουργία πόρων στα Συστήματα Πληροφορικής κλπ) και επίβλεψη της υλοποίησης τους.	ΙΔ	Διετές	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μελετητής</li> <li>3. Επιβλέπων Μελετητής</li> <li>4. Ανώτερος Μελετητής</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
<b>ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ</b>	Μηχανικός VAS (Value Added Services)	Σχεδιασμός, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση εφαρμογών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Δικτύων	Σχεδιασμός, κατασκευή/ανάπτυξη, δοκιμές και διαχείριση συστημάτων/εφαρμογών Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών. Περιλαμβάνονται εξειδικεύσεις που αφορούν Δίκτυα Πυρήνα Κινητής, Ραδιοδίκτυο, VoIP/IMS, VAS, Δίκτυα Φωνής, Δίκτυα IP, Δίκτυα Πρόσβασης Σταθερής Επικοινωνίας κα.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Δικτύων IP	Σχεδιασμός, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση δικτύων και εξοπλισμού που λειτουργούν με βάση το πρωτόκολλο IP.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Δικτύων Πυρήνα Κινητής	Σχεδιασμός, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση δικτύων και συστημάτων πυρήνα κινητών επικοινωνιών.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Δικτύων IMS	Παροχή λύσεων για την επικοινωνία φωνής μέσω διαδικτύου. Ο ρόλος περιλαμβάνει την κατανόηση και την εφαρμογή των προτύπων και των πρωτοκόλλων που σχετίζονται με την τεχνολογία IMS. Υπεύθυνος για την ανάπτυξη και την βελτίωση των υπηρεσιών VoIP/VoLTE. Επιπλέον, έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση και την διασφάλιση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της ποιότητας των συστημάτων IMS και των υποδομών IP που υποστηρίζουν αυτές τις υπηρεσίες.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Ραδιοδικτύου	Σχεδιασμός, υλοποίηση, διαστασιοποίηση, παραμετροποίηση και διαχείριση εξοπλισμού και συστημάτων ραδιοδικτύου.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Συστημάτων Αεροναυτιλίας	Σχεδιασμός, ανάπτυξη, έλεγχοι και διαχείριση συστημάτων Αεροναυτιλίας. Ετοιμασία συμβολαίων προμήθειας και συντήρησης και παρακολούθηση υλοποίησης τους. Λειτουργία των συστημάτων αεροναυτιλίας τα οποία περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, συστήματα διαχείρισης ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστήματα επικοινωνιών φωνής και δεδομένων, συστήματα μεταφοράς δεδομένων, συστήματα επικοινωνιών εδάφους-αέρος και παροχή εξειδικευμένης υποστήριξης σε συνεργασία με τους κατασκευαστές.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Υπηρεσιών Διαδικτύου	Σχεδιασμός, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση εφαρμογών, συστημάτων και δικτύου των υπηρεσιών διαδικτύου.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός υποδομής Telco Cloud (Virtualisation)	Ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση cloud computing για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Χρήση τεχνολογίας virtualization για προσφορά λύσεων εικονικού δικτύου εφαρμόζοντας γνώσεις σε πρωτόκολλα δικτύου, αρχές NFV και SDN καθώς και εμπειρία σε πλατφόρμες OpenStack και Kubernetes.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Μηχανικός Υπηρεσιών Τηλεόρασης	Σχεδιασμός, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση εφαρμογών, συστημάτων και δικτύου των υπηρεσιών παραγωγής, μεταφοράς και διανομής τηλεοπτικών παραγωγών.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Συστημάτων Αεροναυτιλίας ☒	Σχεδιασμός, λειτουργία, συντήρηση και 24ωρη παρακολούθηση συστημάτων αεροναυτιλίας, αναβαθμίσεις συστημάτων σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της υπηρεσίας και επικοινωνία με πελάτες/συνεργάτες στην Κύπρο και το εξωτερικό και άμεση επίλυση προβλημάτων.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Υπηρεσιών Τηλεόρασης	Υποστήριξη της υλοποίησης, λειτουργίας και συντήρησης εφαρμογών, συστημάτων και δικτύου των υπηρεσιών παραγωγής, μεταφοράς και διανομής τηλεοπτικών παραγωγών.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός VAS (Value Added Services)	Υποστήριξη στο σχεδιασμό, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση δικτύων και συστημάτων πυρήνα κινητών επικοινωνιών.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Δικτύων	Σχεδιασμός, ανάπτυξη, αναβάθμιση, εγκατάσταση, διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και παροχή τεχνικής υποστήριξης εσωτερικών και εξωτερικών πελατών. Περιλαμβάνονται εξειδικεύσεις που αφορούν Δίκτυα Πυρήνα Κινητής, Ραδιοδίκτυο, VoIP/IMS, VAS, Δίκτυα Φωνής, Δίκτυα IP, Δίκτυα Πρόσβασης Σταθερής Επικοινωνίας κα.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Δικτύων IP	Υποστήριξη στο σχεδιασμό, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση δικτύων και εξοπλισμού που λειτουργούν με βάση το πρωτόκολλο IP.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Δικτύων Πυρήνα Κινητής	Υποστήριξη στο σχεδιασμό, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση δικτύων και συστημάτων πυρήνα κινητών επικοινωνιών.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Δικτύων IMS	Εποπτεία και διαχείριση συστημάτων IMS και υποδομών IP που υποστηρίζουν αυτές τις υπηρεσίες, εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία, την ασφάλεια και την ποιότητά τους.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Ηλεκτρολόγος	Διαχείριση του εξοπλισμού του Οργανισμού - παρακολούθηση, χειρισμός ηλεκτρολογικών προβλημάτων, ενημέρωση/εκπαίδευση προσωπικού για υποδομές, επικοινωνία με συνεργάτες.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Ραδιοδικτύου	Υποστήριξη στο σχεδιασμό, υλοποίηση, διαστασιοποίηση, παραμετροποίηση και διαχείριση εξοπλισμού και συστημάτων ραδιοδικτύου.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός Υπηρεσιών Διαδικτύου	Υποστήριξη στο σχεδιασμό, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση εφαρμογών, συστημάτων και δικτύου των υπηρεσιών διαδικτύου.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Τεχνικός υποδομής Telco Cloud (Virtualisation)	Υποστήριξη στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση cloud computing για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.	ΔΔ	δίπλωμα τριετούς τουλάχιστον μεταλυκειακής φοίτησης επιπέδου ΑΤΙ/ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Τεχνικός</li> <li>3. Τεχνικός πεδίου</li> <li>4. Επικεφαλής Τεχνικός</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Ηλεκτρολόγος Μηχανικός	Διαχείριση και συντονισμός όλων των έργων ηλεκτρολογικής υποδομής, υποστήριξη επίλυσης προβλημάτων.	ΔΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός</li> <li>3. Μηχανικός</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός</li> <li>5. Τμηματάρχης</li> <li>6. Διευθυντής</li> </ol>
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	Λειτουργός Ανάπτυξης Περιεχομένου (ΚΕΠ)	Διαχείριση πλατφόρμας GENESYS Contact Center και σχεδιασμός εφαρμογών και εκπαιδευτικού υλικού για υποστήριξη εσωτερικών και εξωτερικών πελατών.	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης Επιχειρηματικών Πελατών	Τηλεφωνική υποστήριξη Επιχειρηματικών Πελατών και υποστηρικτικές εργασίες σχετικά με τεχνικά ή άλλα θέματα που αντιμετωπίζουν με τις υπηρεσίες τους (οικιακά και επιχειρηματικά προϊόντα).	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης Πελατών	Τεχνική και εμπορική τηλεφωνική υποστήριξη οικιακών και επιχειρηματικών πελατών, μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών (calls, chat, emails, social media), υποστήριξη Συνεργατών και εσωτερικών ομάδων ΚΕΠ και εργασίες Back Office. Διεξαγωγή τηλεπωλήσεων και προώθηση προϊόντων (Inbound & Outbound).	ΙΔ	απολυτήριο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>3. Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός Τηλεξυπηρέτησης</li> <li>5. Ομαδάρχης</li> <li>6. Υπεύθυνος Δραστηριότητας</li> </ol>

Κατηγορία	Τίτλος Ρόλου	Περιγραφή ρόλου	Δημοσίου / Ιδιωτικού Δικαίου	Ελάχιστο απαιτούμενο προσόν πρόσληψης	ΑΝΕΛΙΞΗ
					Βαθμοί
Αναλόγως εξειδίκευσης ρόλου	Θέση Μετάταξης Πτυχιούχων ΙΔ - Λειτουργός ΙΔ	θα περιλαμβάνει τους ρόλους μετάταξης του προσωπικού ΝΚΙΔ. Η ονομασία ρόλου θα διαφοροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του Οργανισμού	ΙΔ	πτυχίο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος Λειτουργός ΙΔ (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Λειτουργός ΙΔ</li> <li>3. Λειτουργός ΙΔ</li> <li>4. Ανώτερος Λειτουργός ΙΔ</li> <li>5. Τμηματάρχης ΙΔ</li> <li>6. Διευθυντής ΙΔ</li> </ol>
Αναλόγως εξειδίκευσης ρόλου	Θέση Μετάταξης Πτυχιούχων ΙΔ - Μηχανικός ΙΔ	θα περιλαμβάνει τους ρόλους μετάταξης του προσωπικού ΝΚΙΔ. Η ονομασία ρόλου θα διαφοροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του Οργανισμού	ΙΔ	Πτυχίο + ΕΤΕΚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ασκούμενος Μηχανικός ΙΔ (Εκπαιδευόμενος)</li> <li>2. Βοηθός Μηχανικός ΙΔ</li> <li>3. Μηχανικός ΙΔ</li> <li>4. Ανώτερος Μηχανικός ΙΔ</li> <li>5. Τμηματάρχης ΙΔ</li> <li>6. Διευθυντής ΙΔ</li> </ol>